

EMPLOI Télétravail : après avoir triplé en dix ans, la fin de l'engouement

Pandémie oblige, le télétravail est devenu la norme durant les années covid. La pratique s'est depuis stabilisée, 17 % des jours de travail sont aujourd'hui prestés à distance en Belgique, contre 4 à 5 % il y a dix ans. Mais certaines entreprises serrent désormais la vis.

MARGOT VERMEYLEN

Tous à la maison. C'était en 2020, il y a six ans quasiment jour pour jour. Face au début de la pandémie de covid, les Belges étaient priés de rester chez eux, travailleurs compris – du moins ceux pour qui c'était possible. Du jour au lendemain, des centaines d'entreprises, des plus petites aux plus grandes, ont dû mettre en place le télétravail, qui est rapidement devenu la norme dans de nombreux secteurs d'activité. Mais plus d'une demi-décennie plus tard (oui, le temps passe vite), qu'en est-il ?

Sur l'ensemble de la population active occupée, 17 % des jours prestés le sont à distance, estime le Bureau fédéral du Plan, sur base d'enquêtes menées par le SPF Mobilité et Transports. C'est plus du triple qu'il y a dix ans, où seuls 4 % à 5 % des jours étaient prestés en télétravail. Les télétravailleurs bossent désormais depuis la maison en moyenne deux jours, contre 1,4 jour en 2016. Parmi eux, la plupart y travaillent un à trois jours par semaine, et seule une très petite part davantage : 5 % y travaillent quatre jours par semaine, et moins de 1 %, cinq jours. Autre constat, le télétravail se pratique davantage dans le cadre d'emplois localisés en ville que dans le cadre d'emplois situés en périphérie ou en zone rurale.

La part du télétravail est-elle vouée à augmenter encore et encore ? Non, estime le Bureau du Plan. D'abord parce que toutes les fonctions ne s'y prêtent pas. En effet, il y a très peu de télétravail possible pour le personnel soignant et les enseignants. Encore moins pour les éboueurs, les caissiers et caissières, ou encore les serveurs et serveuses. Et même : « Lorsque le télétravail est offert par l'employeur, 28 % des personnes concernées ne demandent pas à télétravailler », souligne le Bureau fédéral du Plan. Une proportion jugée non anecdotique par l'organisme public, et qui « doit être prise en compte dans des scénarios éventuels de généralisation du télétravail ». Actuellement, un quart des employés des secteurs public et privé travaillent en partie depuis la maison. A terme, cette part pourrait atteindre environ un tiers, estime le Bureau du Plan.

Fin de la « récré »

Mais pas si vite : si la pratique pourrait s'étendre à davantage de secteurs, les apôtres du télétravail rétro-pédalent de plus en plus, à commencer par les géants américains de la tech. Après avoir encouragé le « tout au télétravail », plusieurs grandes entreprises comme Amazon, Facebook, Microsoft ou encore Google ont récemment sommé leurs équipes de revenir sur site. Certaines ont même posé un ultima-

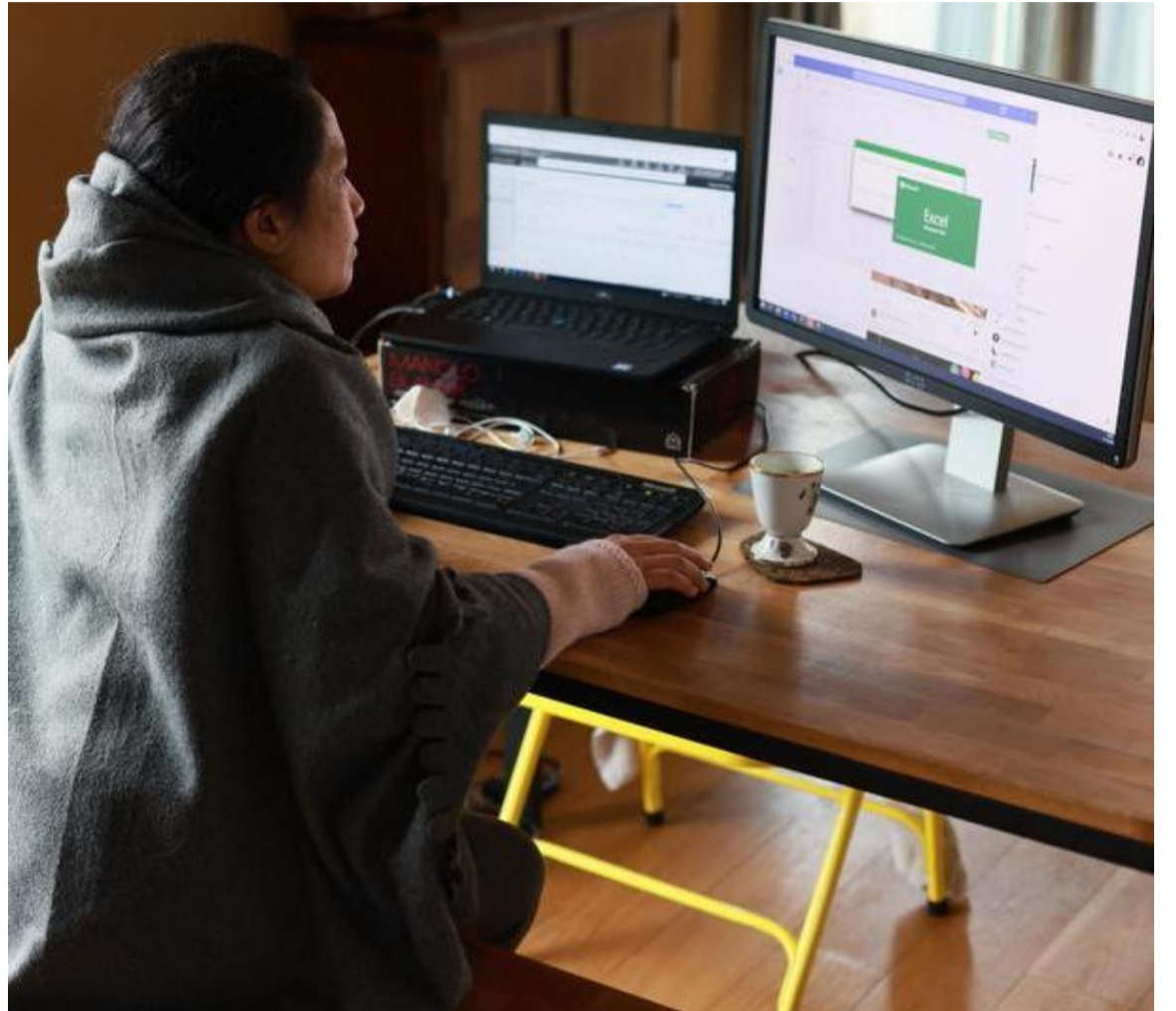
tum : au bureau ou c'est la porte, a prévenu le PDG de Paramount, David Ellison, donnant deux semaines aux salariés pour se décider.

La vague de durcissement semble arriver de ce côté de l'Atlantique. Les géants européens de l'assurance – Axa, AG, Allianz – ont, par exemple, récemment revu leur politique de télétravail, ou durci son application, pour favoriser « la cohésion des équipes ».

Rétropédalage

« Passer plus de la moitié de la semaine au bureau est indispensable », a asséné Karima Silvent, secrétaire générale adjointe du groupe Axa dans les pages des *Echos*. Après avoir encouragé les salariés à télétravailler trois jours par semaine, l'assureur entend désormais ramener ses équipes trois jours par semaine sur site.

Chez BNP Paribas Fortis, on n'avait pas attendu le covid pour se mettre au télétravail. « Nous avons une convention collective qui date de plus de dix ans, et qui permettait déjà de travailler deux jours par semaine, de manière volontaire, depuis chez soi », explique Valéry Halloy, porte-parole de la banque. « Suite aux confinements successifs, nous avons révisé la convention collective, instaurant un régime obligatoire de 50-50 entre présentiel et télétravail. » Pour l'instant, pas de retour en arrière : le nouveau siège, inauguré en 2022, ne permet tout simplement plus d'accueillir tous ses collaborateurs en même temps.



Les télétravailleurs bossent désormais depuis la maison en moyenne deux jours, contre 1,4 jour en 2016.

© HANS LUCAS.

28 %

« Lorsque le télétravail est offert par l'employeur, 28 % des personnes concernées ne demandent pas à télétravailler », estime le Bureau fédéral du Plan.

20025952

BEDEX

ENTREZ DANS LES COULISSES DU SECTEUR DE LA DEFENSE

Saviez-vous que le secteur de la défense est bien plus que ce que vous imaginez ? Drones. Cybersécurité. Technologies intelligentes. Des femmes et des hommes qui, chaque jour, construisent un avenir plus sûr. Et demain, pourquoi pas vous ?

SAMEDI 14 MARS BRUSSELS EXPO
BEDEX 2026 PREMIERE EDITION
 PLUS DE 200 EXPOSANTS – 25 PAYS

Inscription obligatoire sur WWW.BEDEX.BRUSSELS

DEFENSIE LA DEFENSE
AGORIA BSDI
RTX
FN
GENERAL ATOMICS
KNDS
John Cockerill
LOCKHEED MARTIN
SAFRAN

LE SOIR
SUDINFO
Références REVELEZ-VOUS!