

## Le contexte

Depuis le 15 janvier, la France a interdit l'accès libre à l'aspirine, au paracétamol et à l'ibuprofène dans ses pharmacies physiques afin de sensibiliser le public aux risques d'un mauvais usage. C'est déjà le cas chez nous. Mais qu'en est-il des pharmacies en ligne ?

# Paracétamol : atten

# Oui



Alain Chaspierre

Pharmacien – porte-parole de l'Association pharmaceutique belge

■ Les pharmacies en ligne affichent de graves déficiences en matière d'accompagnement lors de la vente d'AINS ou de paracétamol, dont le surdosage peut s'avérer mortel. Ces médicaments, les plus utilisés en automédication, ne sont pas des marchandises.

### Le paracétamol, c'est le meilleur mais aussi le pire ?

Le paracétamol et les AINS (anti-inflammatoires non stéroïdiens tels l'aspirine et l'ibuprofène) sont les médicaments les plus utilisés en automédication contre la douleur et la fièvre. Qui dit automédication dit risque de surdosage. Ainsi le paracétamol peut-il causer de graves lésions au foie (voir ci-dessous). Il est donc important de respecter la posologie, les contre-indications et de contrôler les groupes à risque. Une étude néerlandaise montre que cette automédication est souvent utilisée par les personnes présentant un risque accru de complications graves et que un utilisateur sur dix prend plus que la dose maximale quotidienne recommandée. C'est un problème de santé publique.

### Pourquoi ?

Aujourd'hui on considère de plus en plus le médicament comme une marchandise qui suit des principes consuméristes (prix, cadeau, offre spéciale) et un objectif : augmenter coûte que coûte la consommation, et donc les ventes. Non ! Le médicament est un bien de santé qui doit être consommé le moins possible ou le mieux possible.

### Voilà pourquoi, selon vous, sa délivrance doit se faire derrière un comptoir ?

Oui, parce que le pharmacien va réaliser une analyse de la plainte, voir si le médicament demandé est en adéquation avec la situation du patient (ex : pas d'AINS pour une femme enceinte) et proposer le cas

échéant des alternatives. L'approche doit rester de santé publique, pas mercantile. Or, la libéralisation d'accès de certains médicaments montre aujourd'hui ses failles, notamment via des cas, de plus en plus nombreux, d'intoxication au paracétamol.

### Expliquez-nous ce problème de libéralisation d'accès ?

On a fait sortir les médicaments de la pharmacie physique avec son accompagnement qualitatif pour d'autres canaux de distribution. Les achats en ligne, en plein développement, posent notamment problème. Selon le législateur, les sites d'e-commerce doivent offrir la même qualité que la pharmacie physique, mais sur le terrain c'est démenti.

### Existe-t-il des enquêtes ou études à ce propos ?

J'en épingle deux. L'enquête de Test-Achats (voir ci-dessous). Et un mémoire sur la vente en ligne de médicaments réalisé à l'UCL. L'enquêteur, qui avait créé des profils (femme enceinte, avec insuffisance cardiaque, etc.), a commandé sur six sites de pharmacie en ligne différents médicaments en accès libre dont des analgésiques. Les résultats montrent de graves déficiences sur l'accompagnement lors de la vente des médicaments (absence d'analyse de la demande, aucun conseil sauf pour un site). "D'un point de vue législatif, aucun site ne respecte entièrement ses obligations. Pourquoi ne sont-ils pas sanctionnés ?", demande l'étude. Nous aussi.

Entretien : Thierry Boutte



Puis-je prendre ce médicament en combinaison avec tel autre ? s'informent guère sur notre état de santé ni ne nous éclairent

## L'enquête de Test-Achats

"Les failles des pharmacies online" est une enquête réalisée par Test-Achats en décembre 2017. Les enquêteurs ont commandé des médicaments vendus sans prescription auprès de 50 pharmacies en ligne. Panaché de constats.

"- Les conseils du pharmacien ont manqué.

- On nous a livré des médicaments qu'on n'aurait pas dû pouvoir nous envoyer.

- On risque de commander trop de médicaments, mais également d'acheter des médicaments incompatibles entre eux.

- Pour pouvoir donner le bon médicament et l'information correcte, le pharmacien a besoin d'une information de base sur votre santé... Or, la moitié des pharmacies en ligne de notre test ne posent aucune question précise sur votre état de santé.

- Quatre pharmacies en ligne sur cinq s'abstiennent de vous éclairer sur les effets secondaires et les contre-indications du produit!

- Un bon pharmacien en ligne n'est pas commercial. Il ne peut pas vous inciter à surconsommer des médicaments par des réclames, des réductions, des prix barrés..."

## Aux urgences pour un mal de dents

Le paracétamol est normalement métabolisé par le foie et éliminé. Mais s'il est consommé en excès, le foie est débordé et transforme la molécule en un produit toxique (NABQ) qui peut entraîner la destruction des cellules hépatiques. Sans prise en charge, une hépatite toxique peut survenir. Si beaucoup de cellules du foie sont tuées, il est possible de mourir d'un surdosage en paracétamol. Parmi les patients admis aux urgences en raison d'une intoxication au paracétamol, ceux qui souffrent de douleurs dentaires sont les plus nombreux. Le surdosage au paracétamol est la première cause de greffe du foie.