



Pour les personnes âgées qui vivent en maison de repos et qui sont parfois isolées, le contact avec les animaux (ici, avec des chiens) est un moment précieux de complicité. C'est une forme de thérapie.

© BAUWAERTS DIDIER

“Vu l'architecture du bâtiment et la taille de nos chambres, nous ne serions pas dans les clous en termes de bien-être animal”

Entretien Alice Dive

Il s'ont bien tenté une fois en 2009, mais n'ont pas transformé l'essai. À la résidence Les Heures douces, maison de repos (MR) située à Ixelles en région bruxelloise, les animaux de compagnie des résidents ne sont pas acceptés. Chloé Smith, la directrice de l'institution, s'en explique.

Pourquoi avez-vous fait le choix de ne pas accueillir les animaux de compagnie dans votre maison de repos ?

Nous avons fait ce choix pour trois raisons. D'abord, pour une raison d'hygiène. Avoir des animaux à l'intérieur nécessite plus d'entretien et de nettoyage, ce qui signifie d'avoir plus de personnel et, par conséquent, plus d'argent à dépenser. Nous ne l'avons pas. Et il n'existe pas à ce jour de subsides pour les maisons de repos qui accueillent les animaux de compagnie des résidents.

Ensuite, pour une raison liée à l'architecture du bâtiment : nous disposons de chambres simples de 15 mètres carrés et de chambres doubles de 25 mètres carrés. Nous n'avons pas de jardin. Cela signifie

que nous ne serions pas dans les clous en termes de bien-être animal si nous acceptions d'héberger des animaux dans les chambres.

Enfin, il y a toute la question de l'autonomie des résidents : une personne peut arriver en bonne forme en maison de repos, puis se retrouver quelques mois plus tard dans l'incapacité de s'occuper de son animal. Que fait-on alors ? C'est ce qui nous est arrivé en 2009. La résidente est décédée et nous nous sommes retrouvés avec l'animal sur les bras. Un certain nombre de nos résidents sont isolés, ils n'ont pas ou plus de famille. C'est un facteur dont il faut tenir compte.

La présence de son animal de compagnie apporte un réconfort non négligeable à la personne âgée, précisément lorsque celle-ci est isolée. Prenez-vous cet élément-là en considération ?

Oui, nous en sommes parfaitement conscients. C'est la raison pour laquelle nous avons opté pour une solution intermédiaire : les chiens du personnel viennent à la résidence. Pour le moment, nous avons trois chiens qui sont accueillis chaque semaine et qui participent à des acti-

tés collectives ou à des séances individuelles. Ces chiens ne sont pas formés par des professionnels, mais nous sommes en mesure de les tester et de voir s'ils ont ou pas un bon caractère. Ils vont dans les chambres des résidents qui n'ont plus la capacité de sortir de leur chambre. Cela leur fait beaucoup de bien.

À défaut d'accueillir des chiens et chats, vous avez un jour expérimenté la chose avec des lapins. Pourquoi cela s'est-il mal passé ?

Oui, les lapins sont morts après avoir ingurgité des médicaments. C'est en effet un point non négligeable : beaucoup de médicaments circulent dans notre maison de repos. Dans le cas des lapins, nous pensons que des résidents at-

teints de démence ont lancé leurs médicaments par la fenêtre, et que les lapins les ont ensuite avalés. Une

autre fois, un résident pourrait très bien donner à son chien un médicament comme il lui donnerait un bonbon. Cela a bien évidemment des conséquences catastrophiques.

“Les lapins sont morts après avoir ingurgité des médicaments (...). Nous pensons que des résidents atteints de démence ont lancé leurs médicaments par la fenêtre, et que les lapins les ont ensuite avalés.”



DROITS RÉSERVÉS

Chloé Smith

Directrice de la résidence Les Heures douces (MR) à Ixelles

Avez-vous déjà été confrontée à des situations où le senior renonce à s'installer chez vous car vous n'acceptez pas les animaux domestiques ? Oui, j'ai eu un cas : la dame en question voulait garder son chat, et a par conséquent décliné son entrée chez nous car ça n'était pas possible.

Que les choses soient claires : si nous avions les infrastructures adéquates, il est évident que nous accueillerions les animaux de compagnie au sein de notre résidence.