

Evolutionner le travail de l'étudiant



exemples Des pistes pour mettre ChatGPT au service des apprentissages

C.HN

L'intelligence artificielle générative s'invite dans les amphis, parfois pour renforcer les apprentissages. Son impact sur l'amélioration des performances des étudiants reste encore à démontrer. Il est toutefois possible de rattracher des services offerts par l'intelligence artificielle à de grands principes pédagogiques. Et là, les pistes sont multiples.

1

Recevoir du feedback

Améliorer, corriger, traduire un texte. ChatGPT est une sorte de grand frère ou de grande soeur bienveillante, capable de repasser sur une production personnelle. « L'étudiant donne à ChatGPT le brouillon de son texte et demande à l'outil, dans un dialogue interactif et socratique, de lui formuler des pistes d'amélioration », détaille Serge Bibauw, professeur de didactique du français (UCLouvain). Une opportunité pour les étudiants qui présentent un trouble de l'apprentissage.

2

Etre un partenaire d'étude

L'intelligence artificielle est capable de vulgariser un point de matière et de multiplier les exemples. De la même manière, l'IA peut augmenter les occasions de s'entraîner, en fournissant des exercices supplémentaires. « Avec la massification de l'enseignement supérieur, nous n'avons pas toujours le temps d'encadrer les étudiants », concède Benoit Frenay. « ChatGPT, c'est un assistant disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. » Pour les universités, l'étape suivante serait de créer un copilote personnalisé à leur établissement. « Ainsi le robot pourrait répondre uniquement sur base du corpus de données qu'on lui donne », ajoute Michaël Lobet. « Ça permettrait de maîtriser les risques d'hallucination (inventions de la machine, NDLR). »

3

Pratiquer une langue étrangère

Avec ChatGPT et consorts, l'apprenant peut très bien engager une conversation en langue étrangère. Pour ça, il doit demander à l'outil, via une requête, de

prendre le rôle de locuteur natif et de simuler un jeu de rôle. « Dans l'apprentissage des langues, il ne suffit pas d'être capable de construire des phrases grammaticales ou de conjuguer des verbes », soutient Serge Bibauw. « Il faut également apprendre à communiquer des messages de façon spontanée. Or, nous n'avons pas l'occasion de le faire suffisamment en classe. » A noter que l'outil ne s'adapterait pas encore finement au niveau de complexité de l'apprenant.

4

Développer l'esprit critique

Beaucoup d'enseignants voient en ChatGPT un formidable levier pour développer l'esprit critique des étudiants. Leur parti pris : inviter les étudiants à générer une production via le robot, pour ensuite la critiquer, vérifier les informations et rechercher les sources primaires. « C'est ce que je pratique avec tous mes étudiants en première année de droit », témoigne Elise Degrave. « Je veux travailler leur esprit critique en leur montrant que ChatGPT peut à la fois être leur meilleur ami et leur meilleur ennemi. »

© JEAN-PHILIPPE DEMONTY.

gence artificielle, la pertinence d'évaluer les capacités de synthèse et de rédaction ne fait aucun doute. « On a déjà assisté au même débat avec la calculatrice : pourquoi devrait-on apprendre à calculer puisque les machines sont là ? A l'école, on fait moins de calcul mental, mais on se focalise davantage sur la compréhension des mécanismes du calcul. C'est la même chose avec l'IA générative », dit-il. « Par contre, ce qui est remis en cause, ce sont les modes d'évaluation de ces compétences. On ne peut plus demander aux étudiants de faire une dissertation à la maison. Ils doivent le faire sur site. Ces compétences rédactionnelles doivent être complétées par des compétences de plus haut niveau, des compétences d'analyse, de critique, de comparaison. ChatGPT est une opportunité pour l'acquisition de nouvelles compétences. » Antonin Descampe a de son côté remplacé le rapport écrit qu'il demandait à ses étudiants par un examen oral, restaurant ainsi davantage de dialogue avec l'étudiant. « En journalisme, nous n'avons pas une cohorte gigantesque, donc c'est possible. »

Avec la massification de l'enseignement supérieur se pose la question du financement. « A un moment donné, on s'est dit que pour éviter les fraudes, il fallait revenir aux oraux », expose Valérie Piette, vice-rectrice à l'enseignement (ULB). « Quand vous avez plus de mille étudiants en première année, passer à l'oral, ce n'est pas possible. La gestion de l'IA est donc intrinsèquement liée au financement de l'enseignement supérieur. »

Même si ChatGPT se dit incapable de rédiger un mémoire, jugeant l'effort considérable », des étudiants pourraient être tentés de lui confier certaines parties. A l'université où le mémoire fait office de Graal, l'importance de l'écrit (parfois 80 % de la note finale) face à la défense orale est remise en question. « En faculté de pharmacie, c'est désormais l'oral qui compte

plus que l'écrit », atteste Valérie Piette. « On voit vraiment une adaptation à la présence de l'outil dans l'évaluation. »

Une étude suédoise a mis en évidence que les enseignants se montreraient plus critiques au moment de la correction, anticipant le recours à l'IA. L'étude qualitative menée auprès d'une cohorte de 24 professeurs doit évidemment être répliquée. « Aujourd'hui, il y a une exigence plus grande de la part des enseignants parce qu'ils estiment que ces outils sont là. Ce qui pose question évidemment », s'inquiète Bruno de Lièvre. « Si tout le monde ne l'utilise pas, mais que les évaluations sont plus sévères, l'iniquité se présente. »

Fracture numérique

Il serait tentant de penser que les jeunes de la génération Z, biberonnés aux nouvelles technologies, ont fait de ChatGPT leur nouveau terrain de jeu. Si l'utilisation semble facile d'accès au premier abord, les étudiants ne connaissent pas toujours les subtilités nécessaires pour atteindre toutes les potentialités de l'outil. Car pour rédiger de bons prompts, de bonnes requêtes, à la machine, il faut savoir écrire et s'exprimer adéquatement dans sa langue maternelle. « L'ensemble de la communauté doit être formée, sinon on risque d'avoir une université à deux vitesses, avec ceux qui l'utilisent correctement et les autres », évoque Bruno de Lièvre. « Ce qui ne fera qu'amplifier la fracture numérique déjà présente. »

Les étudiants, mais aussi les enseignants, ont-ils par ailleurs conscience des implications éthiques ? « Tout ce qu'ils intègrent dans ChatGPT est stocké par OpenAI et pourrait être utilisé pour entraîner le modèle. Ce qui pose la question de la propriété intellectuelle », défend Nicolas Van Zeebroeck, professeur de stratégie digitale à l'ULB. Sans compter les biais racistes, sexistes et anti-pauvres des algorithmes. « On sait que l'IA peut amener des dérives, d'où la nécessité de remettre en évidence l'importance de l'esprit critique. »

20018883

famiflora 10
Jardin | Déco | Animaux
ANS

Géraniums
Zonal ou retombant
À fleurs simples ou doubles
Différents coloris

10 PLANTES
POUR
6€

QUALITÉ SUPÉRIEURE

OUVERT TOUT LE WEEK-END DE PÂQUES

WWW.FAMIFLORA.BE
Famiflora Mouscron • 14, Rue Jules Vantieghem
Famiflora La Panne • Duinhoekstraat 143

OUVERT
7/7