

Les robots sont-ils les patrons du futur ?

On connaissait les robots sur les chaînes de production des usines, les robots aspirateurs et les IA médicales qui aident au diagnostic. Place désormais aux robots PDG.

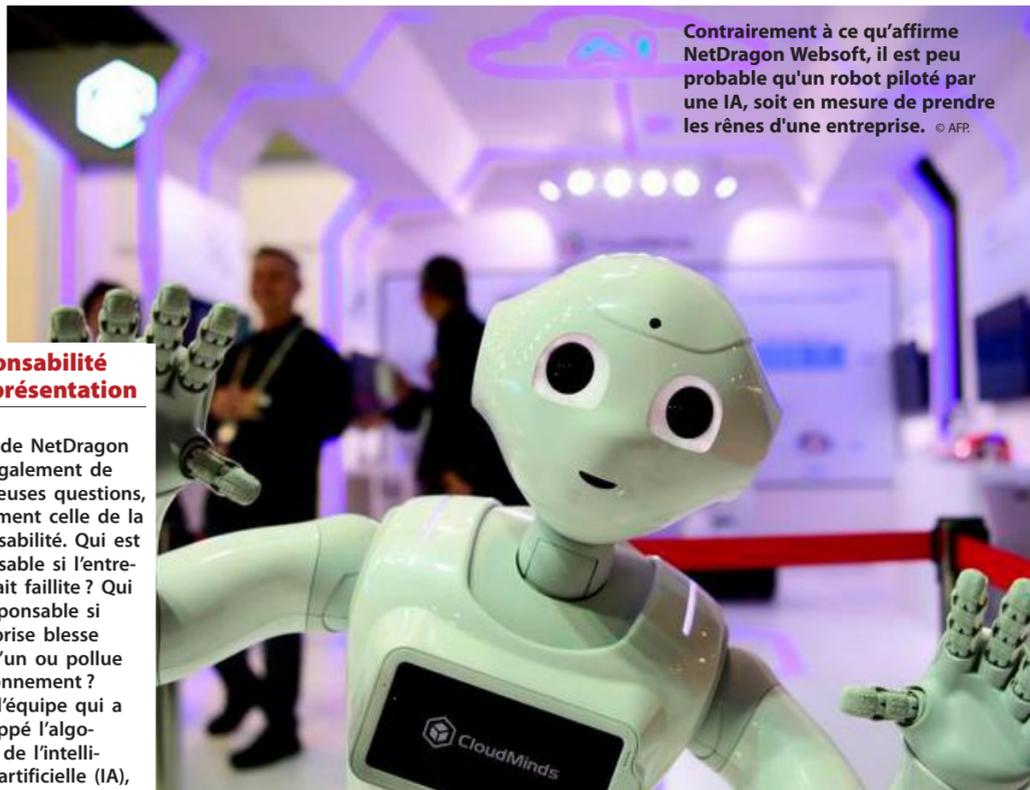
THOMAS CASAVECCHIA

Difficile d'aligner plus de mots-clés « tendances » que NetDragon Websoft. L'entreprise chinoise, valorisée à plus de dix milliards de dollars, est spécialisée dans les jeux vidéo mobiles en ligne et ne cache pas ses ambitions de développer des expériences dans les métavers. Cela aurait pu suffire à cocher l'essentiel des termes les plus *hype*. Mais l'entreprise a annoncé il y a quelques semaines son intention de nommer comme PDG un robot humanoïde doté d'une intelligence artificielle (IA).

Difficile de savoir si cette annonce est beaucoup plus qu'un simple moyen de faire parler de l'entreprise en question. Il n'en reste pas moins que l'intelligence artificielle peut jouer un rôle dans la gestion d'entreprise. « Autant le fait de placer une IA au poste de PDG me semble peu crédible, autant il convient de faire la distinction entre les prises de décision opérationnelles au jour le jour et les orientations stratégiques de l'entreprise », considère Corentin Burnay, professeur de management de l'information à l'université de Namur. « Et dans la gestion quotidienne, l'IA peut être un outil formidable. Des décisions quant à l'opportunité d'augmenter ou non les salaires, sur la distribution des budgets, ou pour savoir quel prix appliquer à un produit, sont autant de décisions pour lesquelles il existe beaucoup de données et de règles. Ce sont des processus qu'il est possible d'automatiser et qu'une IA pourrait prendre en charge. Scientifi-

Responsabilité et représentation

Le cas de NetDragon pose également de nombreuses questions, notamment celle de la responsabilité. Qui est responsable si l'entreprise fait faillite ? Qui est responsable si l'entreprise blesse quelqu'un ou pollue l'environnement ? Est-ce l'équipe qui a développé l'algorithme de l'intelligence artificielle (IA), le technicien qui supervise la machine ? « Il ne faut pas oublier qu'un PDG gère des personnes », insiste Corentin Burnay. Difficile dès lors de résoudre les problèmes éthiques que ne manque pas de poser le fait de donner un pouvoir décisionnel à une machine. « Aussi, les PDG incarnent l'entreprise auprès du public et dans la presse », ajoute le professeur de management de l'information à l'université de Namur. « Or, les IA sont aujourd'hui bien incapables d'assumer ce rôle de représentation. » TH.CA



Contrairement à ce qu'affirme NetDragon Websoft, il est peu probable qu'un robot piloté par une IA, soit en mesure de prendre les rênes d'une entreprise. © AFP.

Placer une IA au poste de PDG me semble peu crédible, mais il convient de faire la distinction entre les prises de décision opérationnelles au jour le jour et les orientations stratégiques de l'entreprise

Corentin Burnay

Professeur de management de l'information à l'université de Namur



quement, les IA en sont capables pour peu que l'on puisse leur fournir suffisamment de données. Reste à savoir si cela peut être socialement accepté. » Pas certain en effet que l'on accepte que son robot de patron nous refuse une augmentation pour la troisième fois...

Offrir une réelle aide à des patrons bien humains

En revanche, il semble illusoire de laisser reposer toute une stratégie d'entreprise sur une IA. « Un algorithme serait bien incapable de trouver la meilleure stratégie pour lancer un produit sur un nouveau territoire par exemple. De la même façon, il ne pourrait pas établir de plan concernant les ressources humaines, notamment sur la formation des employés, ou le type de profil à privilégier à l'embauche », explique notre interlocuteur.

Reste qu'une IA, si elle ne peut pas se transformer en PDG tout-puissant peut

offrir une réelle aide à des patrons bien humains. « Dans le management, l'IA peut très certainement venir en soutien », estime Philippe Chevalier, professeur à la Louvain School of Management (UCLouvain) et président de N-side, une *spin-off* de l'université spécialisée dans l'aide à la gestion d'entreprise grâce aux outils mathématiques. « Une IA peut analyser un très grand nombre de données qu'un cerveau humain n'a pas le temps d'intégrer tout en faisant des liens. Les études montrent par exemple qu'une IA est plus performante qu'un médecin pour poser des diagnostics en se basant sur des images. Mais les meilleurs résultats médicaux viennent d'une collaboration entre médecin et intelligence artificielle. Evidemment, il est plus compliqué d'étudier les performances d'un algorithme qui prendrait des décisions en entreprise. Mais il me semble assez sûr qu'une IA puisse alerter un manager sur une tendance qui lui au-

rait échappé. Et ce dernier peut alors utiliser son bon sens et son empathie pour prendre la meilleure décision. »

Les ressources humaines sont un autre domaine qui pourrait se voir bouleverser par les intelligences artificielles. Certaines d'entre elles sont utilisées pour le *screening* d'entretiens d'embauche. « C'est certain, un recruteur peut avoir des moments "sans", être distrait pour une raison X ou Y. Mais un ordinateur n'a jamais de coup de pompe », pose Philippe Chevalier. Avant d'ajouter : « Pour autant, je ne pense pas que l'on puisse éliminer le facteur humain de l'équation. Mais ici encore, la collaboration peut porter ses fruits. Une IA peut aider le recruteur à ne pas louper de signal. »

Ce n'est donc heureusement pas demain que les machines pourront nous engager puis nous virer. Même s'il y a de bonnes chances qu'elles soient de plus en plus consultées à un moment ou à un autre.

petite gazette

Des avions de chasse...

F-18 sur la voie de gauche : la Finlande a organisé un exercice militaire de plusieurs jours durant lequel ses avions de chasse ont décollé et atterri sur un axe routier. Le pays nordique, en cours d'adhésion à l'Otan, a coupé durant quatre jours et sur 4 km l'autoroute E75, qui relie Helsinki au nord du pays. L'axe routier a vu se succéder décollages et atterrissages dans un paysage de forêts aux couleurs automnales, sous l'œil curieux de nombreux riverains. Un des pays les moins denses d'Europe et le plus boisé, la Finlande a besoin que ses pilotes sachent exploiter une géographie spécifique, y compris ses routes en zone rurale.

... sur l'autoroute

« L'exercice s'est bien passé. Nous avons atteint nos objectifs », a expliqué le colonel Vesa Mäntylä, chargé de diriger l'exercice. « Nous sommes frontaliers de la Russie et comme nous l'avons vu en Ukraine, les missiles balistiques ou de croisière sont beaucoup utilisés sur des cibles fixes », a expliqué le colonel. Equipée d'avions de combat américains F/A-18 Hornet, la Finlande a annoncé en décembre une commande de 8 milliards d'euros pour le F-35 de l'Américain Lockheed Martin. AFP

Dixit

« C'est une grande misère que de n'avoir pas assez d'esprit pour bien parler, ni assez de jugement pour se taire. »

JEAN DE LA BRUYÈRE

Mariage en solo

Qui a dit qu'il fallait être deux pour se marier ? Quand elle a appris, le matin même de son mariage, en pleine séance de maquillage, que son compagnon n'avait plus l'intention de l'épouser, Kayley a décidé de maintenir la cérémonie et les festivités. Cette Galloise de 27 ans a donc rapidement séché ses larmes pour faire de ce jour le plus beau sa vie, avec ou sans mari. Kayley a enfilé sa robe blanche et s'est rendue dans le luxueux hôtel qui accueillait la cérémonie. Discours, gâteau de mariage, soirée dansante, photos souvenirs... La journée s'est passée (presque) comme prévu. Quant à la première danse, elle l'a partagée avec son père Brian, 71 ans. « Quand j'ai appris qu'il ne viendrait pas, j'étais complètement choquée. J'ai essayé de l'appeler, sans réponse. Il ne m'a jamais donné d'explication », se souvient la jeune mariée. Qui, si elle a ainsi pu profiter pleinement de sa journée, a tout de même renoncé au voyage de noces. METRO



Voici la première photo officielle du roi Charles III

Le Palais de Buckingham a publié samedi la première photo officielle du roi Charles III et de la reine consort aux côtés du prince et de la princesse de Galles. Cette photo a été prise au palais la veille des funérailles d'Elizabeth II, le 18 septembre dernier. BELGA

Bruges hérite...

C'est un don inattendu qu'a reçu la Ville de Bruges. Une octogénaire néerlandaise a en effet décidé, dans son testament, de léguer tous ses biens à cette ville qu'elle « aimait tellement » et où elle vivait depuis huit ans. L'échevine des finances n'en revient pas, explique-t-elle à *Het Laatste Nieuws* : « Etre inscrit sur un testament est déjà unique, mais cette somme est importante. »

... d'une fortune

L'identité de la donatrice n'a pas été révélée. Sa fortune vient de ses activités dans le secteur industriel. Au total, la Ville de Bruges a reçu 3,3 millions d'euros en banque, mais aussi 945.000 euros de titres et actifs financiers ainsi qu'une maison de 700.000 euros. Sur cet héritage, les frais de succession seront réduits puisque la Ville est considérée comme une bonne cause. SOIRMAG

Un vase chinois...

Ce vase chinois, proposé aux enchères à Fontainebleau parmi des objets d'art divers, avait été estimé 2.000 euros par les experts. Bleu et blanc, en porcelaine et émaux polychromes, avec dessins de dragons et de nuages, il fait 54 cm de hauteur et 40 cm de diamètre. Toute la question est de savoir de quand il date. Si c'est du XX^e siècle, comme l'ont conclu les experts, il est assez banal. Si c'est du XVIII^e siècle, cela en fait une pièce extrêmement rare. « A partir du moment où le catalogue a été rendu public, on a vu que ça bougeait énormément : les Chinois venaient voir le vase, de plus en plus nombreux », a indiqué Cédric Laborde, le directeur objets d'art de la maison d'enchères.

Quand miction rime...

C'est une envie trop pressante qui a coûté cher. Alors que son équipe de 9^e division anglaise jouait le 1^{er} tour de la FA Cup, le gardien de but de Blackfield & Langley a profité d'un ballon sorti des limites du terrain pour... passer au petit coin. Avant de remettre la balle en jeu, le portier s'est arrêté devant un buisson pour uriner. Et lorsqu'il est revenu pour effectuer son dégagement, il a été accueilli par le carton rouge brandi par l'arbitre.

... à 7,7 millions d'euros

La vente a donné lieu à une bataille d'enchères entre 20 à 30 enchérisseurs. Et finalement, le vase est parti pour la somme de... 7,7 millions d'euros. L'acheteur est chinois. « Les Chinois sont passionnés par leur histoire et sont fiers de reprendre leur patrimoine. Je pense que ce vase n'est pas destiné à être caché des regards, mais exposé dans un musée », selon Cédric Laborde. Quant à la vendeuse, qui avait hérité du vase de sa grand-mère, elle a été abasourdie par la nouvelle. « Elle aurait pu le vendre à l'antiquaire du coin. C'est une belle histoire pour cette dame, et pour mon métier, pour le principe même de la vente publique », a souligné M. Laborde. AFP

... avec exclusion

Il a été exclu pour « comportement inapproprié et offensif ». « Je me suis dit que dans le pire des cas, j'allais recevoir un carton jaune pour perte de temps. Le carton rouge n'était même pas dans un coin de ma tête », raconte-t-il. Malgré l'infériorité numérique ainsi provoquée, son club a tenu le match nul, avant de finalement être éliminé lorsque le match a été rejoué, comme le veut la tradition anglaise. QUEST-FRANCE